

# 的士

## 2011通訊



路路暢通 Keep Hong Kong Moving

(非賣品) 網址：www.qtssc.org.hk

### 2010年的士司機 嘉許計劃頒獎典禮

### 安全駕駛 揸fit人大行動

### 延長放寬 的士停車限制措施



荷里活廣場



### 1. 2010年的士司機嘉許計劃頒獎典禮

2010年的士司機嘉許計劃頒獎典禮已於2010年11月3日假鑽石山荷里活廣場舉行。在典禮當日，優質的士服務督導委員會聯同運輸署對10位行為良好和表現優異之的士司機作出表揚，並嘉許他們成為2010年優秀的士司機。各優秀的士司機由市民和遊客提名，經過優質的士服務督導委員會轄下的評審委員會根據下列的評審準則作出評核，再由優質的士服務督導委員會確認。

- i) 候選人的駕駛記錄；
- ii) 候選人的品行；
- iii) 候選人的在職培訓記錄；
- iv) 候選人的優異行為(嘉許事件)；及
- v) 乘客對的士服務的整體滿意程度

今年，10位優秀的士司機均獲頒贈禮品及嘉許獎狀。此外，46間的士聯會/電召台以及商業電台「馬路的事 不容有失」24小時免費的士失物熱線所提名之300多位「車不拾遺」的士司機均獲頒發嘉許獎狀，以表示對他們的認同及鼓勵。



#### 當日出席的頒獎嘉賓：

- 優質的士服務督導委員會主席潘榮輝先生
- 運輸署署長黎以德太平紳士
- 商業電台總經理陳靜嫻小姐
- 香港旅遊發展局優質旅遊服務質量保證經理李淑兒小姐
- 消費者委員會公共事務部首席主任李少媚小姐
- 香港機場管理局陸路及跨境客運助理總經理鄭希穎先生
- 屯門區議會蘇韶成議員
- 運輸署助理署長袁立本太平紳士



運輸署署長黎以德太平紳士在頒獎典禮上讚揚各優秀的士司機所做的好人好事，並表示他們在語言能力、駕駛與服務態度方面有出色表現，深受乘客讚賞及認同。他們亦為其他的士司機樹立良好的榜樣，進一步提升整個行業的形象，能夠獲獎是實至名歸。

另外，優質的士服務督導委員會主席潘榮輝先生表示，該委員會不時收到市民與訪港旅客的來電或電郵，讚揚的士司機提供優質服務。這個現象代表的士業整體的服務質素於近年不斷提升，亦反映業界司機致力改善的士服務這份正面的態度已得到乘客的認同及肯定。同時，各優秀的士司機擁有車不拾遺的美德，令的士同業都感到自豪。

### 2010年優秀的士司機名單：

鍾鍾華先生  
李國生先生

鄺念恩先生  
明華來先生

賴慶雄先生  
吳偉明先生

林冠球先生  
黃建雄先生

李鴻富先生  
余明先生



10位2010年優秀的士司機出席當日典禮接受嘉許，他們更與同業司機分享提供優質的士服務的經驗和心得：

作為服務行業的一份子，應時刻以禮待客並由乘客角度出發，向乘客提供優質的服務。如能以流利英語與外籍旅客溝通，有助提升香港及的士業的形象。

車不拾遺、向乘客提供稱心的服務及無論目的地的遠近，將乘客安全及快捷地送抵目的地，從而做到「服務排頭位」的目的為乘客服務。

以敬業樂業的態度為乘客服務，乘客滿意，自己亦被認同及讚賞，認為的士司機是一份有意義的工作。

今年的士司機嘉許計劃頒獎典禮得以順利舉行，除獲得市民、業界及商業電台「馬路的事 不容有失」24小時免費的士失物熱線的支持外，亦獲得各商業機構及的士商會/工會的贊助。本委員會特別鳴謝以下各贊助機構贊助是次典禮（排名不分先後），包括：

**易高環保投資有限公司**  
**快易通有限公司**  
**香港機場管理局**  
**動力媒體有限公司**  
**皇冠汽車有限公司**  
**博立的士廣告有限公司**  
**新志利洋行有限公司**  
**合誠汽車有限公司**

**忠誠車行有限公司**  
**香港九龍的士貨車商會有限公司**  
**的士車行車主協會有限公司**  
**港九電召的士車主聯會有限公司**  
**香港的士小巴商總會有限公司**  
**泰和車行有限公司**  
**聯友的士同業聯會有限公司**

## 2. 安全駕駛揸fit人大行動

運輸署曾於2009年年底及2010年年初舉辦一項名為「至fit安全駕駛大行動」的全港性推廣計劃，旨在進一步提高商用車司機對安全駕駛和自己身體狀況的意識。有賴各業界團體代表鼎力支持，鼓勵會員積極參與各項活動，令該項計劃得以圓滿結束。為延續上述計劃的精神，運輸署今年舉辦「**安全駕駛揸fit人大行動**」，繼續向商用車司機宣揚安全駕駛和留意自己身體狀況的信息。得到運輸業界代表及商用車司機的熱烈支持，「**安全駕駛揸fit人大行動**」已於1月10日正式揭開序幕，相關的健康測試活動亦隨即展開。



為方便在不同地點工作或居住的商用車司機均能參與，除了指定的醫療中心外，提供服務的醫療機構會安排流動醫療車前往全港多個地點，免費為商用車司機進行健康測試、評估和指導。另外，運輸署聯同優質的士服務督導委員會計劃於3月為的士業界舉辦以安全駕駛和個人健康為主題的研討會，詳情容後公布，希望屆時的士業界朋友繼續踴躍參加，積極支持有關的活動。



## 1. 延長放寬的士停車限制措施

運輸署為的士業而設的放寬的士停車限制措施，已由2011年2月1日起再延長12個月至2012年1月31日止。

在此期間，凡領有有效限制區許可證之的士，可繼續在道路上劃設為「上午八時至十時及下午五時至七時」，及「上午七時至下午七時」的限制區內上落乘客。不過，上述許可證並不容許的士司機在限制區內停車等候。

### 此外，上述許可證適用範圍並不包括下列限制區：

1. 其他時段之限制區(包括上午七時至午夜十二時限制區及全日二十四小時限制區)；
2. 的士限制區；及
3. 快速公路及時速限制七十公里或以上道路之所有限制區。

許可證只容許的士司機在指定之限制區內上落乘客。**請各的士司機自律，嚴格遵守「即上、即落、即走」這項規定，並善用放寬措施給予的彈性，不可在限制區內及違規地點停車等候乘客**，以免阻塞交通。此外，為確保道路安全及避免觸犯法例，司機請提醒乘客，應在的士站、的士上落客點或受到上述許可證所豁免的限制區上落。

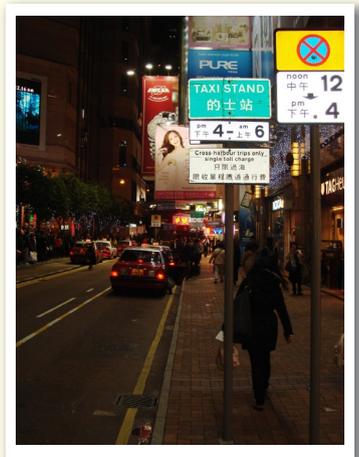
未領有上述許可證之的士車主／司機，可於星期一至星期五上午九時下午五時，帶備其現有許可證前往運輸署四個牌照事務處辦理有關手續。如欲查詢有關運輸署牌照事務處的地址或其他有關上述延長放寬的士停車限制措施的其他資料，可致電1823。



## 2. 銅鑼灣羅素街過海的士站運作事宜

運輸署已於2010年11月21日起，以試行形式，延長銅鑼灣羅素街38號外(即時代廣場對面)過海的士站的有效運作時間。現時，該的士站提早至**每日下午四時開始運作，直至翌日上午六時**。

運輸署在此提醒的士業界，必須遵守交通規則，只可在過海的士站的運作時間及過海的士站的範圍內等候接載乘客，切勿停留在羅素街、勿地臣街及鄰近路段等候，否則可被檢控。運輸署及警方會密切監察該過海的士站的運作及附近道路的交通情況，並會不時檢討有關安排。若的士停留而引致交通擠塞，影響其他道路使用者或導致公眾投訴，運輸署可能即時停止有關的試行安排。



### 1. 咪錶制度要尊重 按錶收費最公道

根據香港法例第374D章《道路交通(公共服務車輛)規例》，司機不得向乘客收取高於法定之的士車費，違法者一經定罪，可處罰款\$10,000及監禁6個月。乘客方面，則須依法按錶繳付的士車費。任何人不誠實地設法逃避繳費即屬違法，一經定罪，可處罰款\$3,000及監禁6個月。

為了加強宣傳有關按錶收費及繳費的訊息，運輸署已於2010年11月分別向業界及透過民政事務署諮詢服務中心向市民派發載有「咪錶制度要尊重 按錶收費最公道」訊息的宣傳紀念品，並在2010年12月下旬，在港、九、新界以及大嶼山多個主要的士站，派發上述的宣傳紀念品，以提醒司機及乘客須按錶收費及繳費。



### 2. 市區的士乘客就往返馬灣所須繳付的附加費

現時市區的士可於每天晚上八時至翌日上午七時前往馬灣營運。乘客使用市區的士往返馬灣，須繳付使用青嶼幹線的附加費。收費詳情如下。

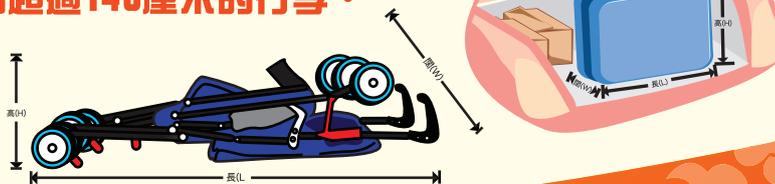
車程	使用青嶼幹線而須繳付的附加費
(一) 市區 → 馬灣	\$30
(二) 馬灣 → 市區	\$30
(三) 大嶼山 → 馬灣	\$60
(四) 馬灣 → 大嶼山	\$60
(五) 市區 → 馬灣 → 市區	\$30 (如乘客在整個行程中使用同一輛的士)
(六) 馬灣 → 市區 → 馬灣	\$60 (如乘客在整個行程中使用同一輛的士)

### 3. 的士行李收費(嬰兒車)

一般來說，的士司機可就下列行李，收取行李附加費：

- 每件擺放在車尾行李箱內的行李；或
- 每件擺放在車廂內而長、闊、高總和超過140厘米的行李。

嬰兒車亦需按照上述準則繳付行李附加費。



## 維修保養做得好 安全妥當無煩惱

香港的二萬多輛石油氣的士和小巴所提供的運輸服務與香港市民的日常生活息息相關。除了有關部門致力監察石油氣供應商的運作，確保進口石油氣品質符合規格外，還需要車主、司機和維修技工的配合，才能令這些石油氣車輛保持正常運作，為市民提供服務。

石油氣車輛應該按照車輛製造商的建議及指引，定期作出檢查及進行保養。若發現車輛運行有異常或懷疑車輛發生故障，不可嘗試自行解決問題，應盡快安排檢驗及修理。車輛應交由受過訓練及具備經驗的勝任人士，根據車輛製造商的指引進行檢查維修石油氣燃氣系統及拆除石油氣燃料缸，以符合有關氣體安全條例的要求。

在寒冷的天氣下，應參照車輛製造商在車主手冊內建議的步驟，例如：輕踏油門才開動引擎，起動後讓引擎繼續運轉一段時間令水胆達到所需溫度。

以下是一些針對去年發生的車輛故障事件的相關維修保養小貼士，以供參閱：

- 必須借助有系統的檢查步驟和方法及利用專用工具如氣壓錶、電壓錶、溫度錶等儀器，對車輛進行詳細檢查。
- 在進行維修保養時，應對以下零部件多加留意，因為它們會影響提快的運作，直接引致故障。相關零件包括風油軟提快、冷氣提快、水胆、氧氣感應器等零件。
- 定期保養的清單除了氣化器外，還包括其他的部份。有些零部件是需要定期檢查或更換的，例如：火咀、機油過濾器、空氣過濾器、氣體過濾器、液體過濾器等零件。
- 有關石油氣車輛燃氣系統的保養，應參照車輛製造商的建議時間表定期進行(見右頁附表一)。
- 可瀏覽下列網址，參考剛發表的《石油氣車輛燃氣系統維修及保養工作守則》，獲取更深入的石油氣車輛維修保養參考資料：

[http://www.emsd.gov.hk/emsd/c\\_download/sgi/CoP\\_LPG\\_Vehicle\\_Fuel\\_System.pdf](http://www.emsd.gov.hk/emsd/c_download/sgi/CoP_LPG_Vehicle_Fuel_System.pdf)



# 專題投稿



優質的士服務督導委員會  
QUALITY TAXI SERVICES  
STEERING COMMITTEE

## 附表一：石油氣車輛燃氣系統保養時間表

時間	檢查/調整/清潔	更換
經常定期	怠速速度 怠速混合	/
每2,500公里 或3個月	燃油管和接頭	/
每100,000公里	空氣量控制閥 液化石油氣噴射器 化油器管路	/
每100,000公里 或12個月	燃油箱安裝零件	氣體過濾器

資料來源：豐田石油氣車輛車主手冊

(稿件由機電工程署提供)

### 1. 的士罪案舉報熱線



警方於2002年2月6日設立了的士司機專用罪案舉報熱線 **3111 3366**，鼓勵的士業界人士善用熱線向警方舉報罪案。運輸署呼籲市民切勿濫用此熱線，同時亦希望的士同業善用警方提供的資源，積極與警方合作撲滅罪案。

### 2. 免費的士失物熱線報告

商業電台主辦的「馬路的事 不容有失」24小時免費的士失物熱線，由2001年12月14日啟用以來，截至2010年12月，共成功替約**16,800**人次尋回有關失物，多謝各的士司機熱心支持。

	司機尋回個案	成功配對個案
總計	16,823	9,707



### 乘客在的士上遺下物件應怎麼辦？

乘客在的士上遺下物件，可將失物的詳細資料及聯絡辦法致電商業電台主辦的「馬路的事 不容有失」24小時免費的士失物熱線1872920，以及透過的士台尋找失物。

### 3. 交通投訴報告

交通諮詢委員會轄下的交通投訴組在**2010年**第3季共接獲**4,927宗**投訴，較上一季上升**19.8%**，而的士投訴亦有所上升，由本年第2季的**1,861宗**增加至第3季的**2,277宗**，較上季上升約**22.4%**，與去年同期比較亦增加**14.5%**。而有關投訴主要涉及的士司機無禮及欺騙行為，如拒載、未有採取最直接的路線前往目的地、濫收車費和不正確的駕駛態度等。我們希望業界能自律，改善的士服務質素，**提供最優質的的士服務**，以吸引更多乘客選乘的士。



## 1. 濫收車費及拒絕接載乘客

我們近日分別收到有乘客投訴

- i) 在機場乘搭的士前往市區，被的士司機收取高於咪錶所顯示的車費；及
- ii) 部份的士司機拒絕接載乘客至路程較短的目的地。

根據香港法例第374D章《道路交通(公共服務車輛)規例》，司機不得向乘客收取高於法定之的士車費。此外，司機不得拒絕或忽略駕駛該的士至租用人指示的任何地方。違法者一經定罪，可處 **罰款\$10,000及監禁6個月**。

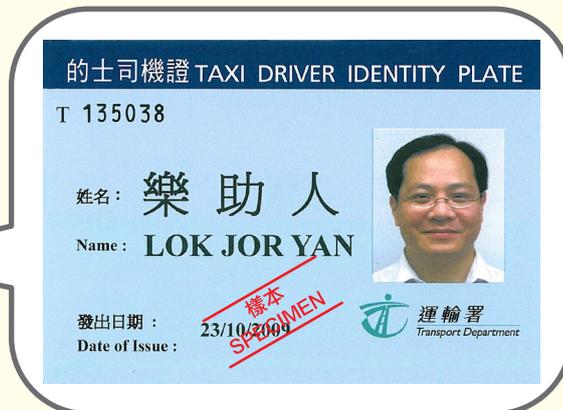
運輸署及優質的士服務督導委員會在此呼籲**的士司機不得拒載，並須按錶向乘客收取車費**。的士是訪港旅客及本港市民經常採用的公共交通工具，我們希望各位的士司機為乘客提供優質的士服務，以保持的士行業及香港的形象，吸引更多乘客選用的士服務。



## 2. 展示的士司機證

根據現行法例規定，的士司機在提供服務時，必須將的士司機證展示於的士車廂內，違者可被 **罰款\$2,000**。

的士司機可攜同有效之身份證明文件及的士駕駛執照，自費到指定地點辦理的士司機證。如對的士司機證的事宜有任何查詢，可致電運輸署熱線2804 2600或瀏覽運輸署網頁 (<http://www.td.gov.hk>)或本委員會網頁 (<http://www.qtssc.org.hk>)。





# 技能提升計劃

Skills Upgrading Scheme  
勞工及福利局

## 陸路客運業技能提升計劃

### 第二期第二階段課程

為提升職業司機的就業競爭能力，政府現推行陸路客運業技能提升計劃，歡迎業內人士報讀。  
(政府資助七成學費)

課程編號	課程名稱	時數	學費	培訓機構
PT010B	道路安全與駕駛改進*	12	\$205	(C)
PT0910	安全控制跌胎車技巧	7	\$360	
PT060B	高級的士司機綜合課程	7	\$130	
PT070B	高級公共小巴司機課程	8	\$140	
PT015B	學童車綜合課程	9	\$150	(B)、(C)
PT050B	危機處理及職安健	7	\$125	
PT080B	客運車營運管理技巧	6	\$85	
PT090B	高級旅運車司機課程	7	\$130	
PT210	職業司機常用英語(一)	7	\$100	(A)、(B)
PT220	職業司機常用英語(二)	7	\$100	
PT310	職業司機常用普通話(一)	7	\$100	(A)
PT320	職業司機常用普通話(二)	7	\$100	
PT0920	車輛安全及常見故障認識 <b>新課程</b>	7	\$190	(D)

\* 成功修畢「道路安全與駕駛改進」課程可獲運輸署確認為完成該署所指定的「駕駛改進課程」。

# 以上學費已扣除政府七成津貼

#### 培訓機構地址及電話

	培訓機構	地址	電話	傳真
(A)	香港職工會聯盟 培訓中心	<ul style="list-style-type: none"> <li>九龍彌敦道 558-560 號譽發商業大廈三樓</li> <li>馬鞍山新港城三期地下 54 及 69 號舖</li> <li>新界元朗大馬路 162-168 號聯昇樓四樓</li> <li>新界大埔太和邨翠和樓地下</li> </ul>	2332 9368	2740 9109
(B)	香港工會聯合會 職業再訓練中心	<ul style="list-style-type: none"> <li>銅鑼灣軒尼詩道 397 號東區商業大廈 5 字樓</li> <li>九龍土瓜灣馬頭涌道 50 號 6 字樓</li> <li>灣仔軒尼詩道 213-219 號軒尼詩大樓二樓</li> <li>油麻地彌敦道 499-501A 號獨立大廈一字樓</li> </ul>	2715 6671	2761 9423
(C)	香港駕駛學院 有限公司	<ul style="list-style-type: none"> <li>九龍旺角彌敦道 610 號荷李活商業中心 721 室</li> <li>新界沙田小瀝源沙田圍路 138 號</li> <li>香港仔鴨脷洲利南道 68 號</li> <li>新界元朗南生圍涌業路 38 號</li> </ul>	8209 8011 或 8209 8398	2688 7562
(D)	職業訓練局 卓越培訓發展中心 (汽車業)	<ul style="list-style-type: none"> <li>新界葵涌新葵街 13-19 號</li> <li>葵涌培訓發展中心大樓二樓</li> </ul>	2494 4223	2487 0737

# 福

## 輕鬆篇



優質的士服務督導委員會  
QUALITY TAXI SERVICES  
STEERING COMMITTEE

### 1. 好人好事

今期獲乘客表揚的的士司機共8位，包括區錦惠先生、鍾奕才先生、王亮明先生、黎耀華先生、朱仲賢先生、梁國榮先生、王偉源先生及鄺念恩先生。他們分別因車不拾遺、提供一個安全而舒適的旅程、以禮待客及主動向乘客提供行車路線而獲乘客的表揚。希望各的士同業繼續努力，提供優質的士服務。同時，歡迎讀者致電／來函編審委員會，共同分享的士同業的好人好事。



**特此表揚：區錦惠先生 (JW 7475)、鍾奕才先生 (KB 4423)、  
王亮明先生 (KF 6364)、黎耀華先生 (KE 7105)、  
朱仲賢先生 (KT 7029)、鄺念恩先生 (LW 7041)、  
王偉源先生 (JZ 847)及梁國榮先生 (LB 755)**

## 2. 編審委員會的話

編審委員會恭祝各位的士業界朋友在兔年「路路暢通，身體健康，客似雲來，事事如意」。

運輸署繼2009年年底及2010年年初成功舉辦「至fit安全駕駛大行動」的全港性推廣計劃，進一步提高商用車司機對安全駕駛和自己身體狀況的意識。為延續有關計劃的精神，運輸署今年舉辦「安全駕駛揸fit人大行動」，有關活動已於2011年1月10日揭開序幕。運輸署期望透過運輸業界代表及商用車司機的積極參與，令他們更了解安全駕駛的重要性，以及多加關注自己的身體狀況，務求以最fit狀態提供優質運輸服務。此外，運輸署亦會聯同優質的士服務督導委員會於3月為的士業界舉辦以安全駕駛和個人健康為主題的研討會，希望屆時的士業界朋友繼續踴躍支持。

另一方面，我們藉此機會恭賀2010年優秀的士司機，感謝他們為市民及旅客提供優質的士服務，並為的士同業樹立良好榜樣及提升的士服務質素。

最後，除本委員會外，的士商會/工會及商業伙伴朋友，都藉本通訊向各位的士司機祝賀新歲。本委員會期望各位在新的一年，繼續踴躍投稿及惠登廣告，支持《的士通訊》及一同推動優質的士服務。

### 編審委員會委員：

蘇紹成先生、黎榮浩先生、梁紹昌先生、曾偉雄先生、劉劍魂先生、陳金洪先生

### 運輸署的士策劃組：

梁偉雄先生、羅家勤先生、譚家棋先生、陳健豪先生、老永謙先生、郭偉明先生

## 3. 的士司機守則漫畫



以禮待客



主動協助有需要人士



保持車廂清潔



採取最直接或乘客指定的路線前往目的地



經常帶備足夠零錢以供找續



提供一個安全及平穩的旅程

## 4. 第31期有獎問答遊戲答案

1. 2010年的士司機嘉許計劃頒獎典禮計劃於何時舉行？ **本年年底**
2. 運輸署舉辦的安全駕駛研討會於何時舉行？ **2010年3月18日**
3. 運輸署舉辦的安全駕駛研討會於哪一個地點舉行？ **葵青劇院**
4. 試舉出其中一個為安全駕駛研討會主講的講者姓名。 **黃龍星先生或蒙海強醫生**
5. 如乘客未有佩戴安全帶，有否觸犯法例？ **有**
6. 如司機受藥後影響下繼續駕駛，即屬犯罪，一經定罪，最高可被罰款\$25,000、記十分違例駕駛記分和監禁多少年？ **3年**
7. 根據香港法例第374D章《道路交通(公共服務車輛)規例》，司機不得向乘客收取高於法定之的士車費。違法者一經定罪，可被監禁6個月及罰款多少元？ **\$10,000**
8. 試舉出其中一個情況下，的士乘客無須繳付過海隧道的回程費。  
**在過海的士站上車或乘客的最終目的地並非位於海港的另一方**
9. 當乘客要求發出的士車費收據，但收據打印機失靈，的士司機應如何處理？  
**應發出符合指定規格的手寫收據，並盡快安排修理打印機**
10. 試舉出其中一個接近迴旋處時，應注意的事項。  
**減慢車速、盡早選定出口、進入正確的行車綫及留心四周車輛的車速和位置**

## 5. 第32期有獎問答遊戲

1. 2010年的士司機嘉許計劃頒獎典禮於哪一個地點舉行？ \_\_\_\_\_
2. 2010年的士司機嘉許計劃頒獎典禮於何時舉行？ \_\_\_\_\_
3. 2010年的士司機嘉許計劃頒獎典禮中，有多少名的士司機獲表揚為2010年優秀的士司機？ \_\_\_\_\_
4. 運輸署繼2009年年底及2010年初舉辦「至fit安全駕駛大行動」後，於2011年舉辦什麼活動，藉以宣揚安全駕駛及留意自己身體狀況的信息？ \_\_\_\_\_
5. 運輸署於何時為「安全駕駛揸fit人大行動」揭開序幕？ \_\_\_\_\_
6. 運輸署及優質的士服務督導委員會計劃於哪一個月份舉辦以安全駕駛和留意個人健康為主題的研討會？ \_\_\_\_\_
7. 運輸署為的士業而設的放寬的士停車限制措施，已由何時起再延長至2012年1月31日？ \_\_\_\_\_
8. 運輸署於2010年11月21日起，將位於銅鑼灣羅素街38號外(即時代廣場對面)的過海的士站的有效運作時間，以試行形式每日提早至何時開始運作？ \_\_\_\_\_
9. 如司機向乘客收取高於法定之的士車費，是否觸犯香港法例第374D章《道路交通(公共服務車輛)規例》？ \_\_\_\_\_
10. 如司機拒絕或忽略駕駛該的士至租用人指示的任何地方，一經定罪，可處罰款\$10,000及監禁多少個月？ \_\_\_\_\_

獎額：首100名可得本委員會紀念品一份（先到先得）。請把參加表格傳真至2824 2176或郵寄至以下地址：  
**香港灣仔告士打道7號入境事務大樓40樓4036室《的士通訊》編審委員會收**  
遊戲設計者《的士通訊》編審委員會

姓名：\_\_\_\_\_ 性別：\_\_\_\_\_

聯絡電話：\_\_\_\_\_

通訊地址：\_\_\_\_\_